

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 32 «Росинка» х.Соленое Озеро за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами."	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МДОУ «Детский сад № 88» (в соответствии со ст. 28, 29, 30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от <u>20.10.2021 г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте	Январь, февраль 2022 г.	заведующий;	1. Выполнено. Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта ДОУ (в соответствии со ст. 28, 29, 30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от <u>20.10.2021 г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном	Февраль 2022

		<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831</p> <p>"Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p> <p>2. Приведение в соответствии с установленными требованиями информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в части информации о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p>			<p>сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831</p> <p>"Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p> <p>2. Выполнено.</p> <p>Приведение в соответствии с установленными требованиями информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в части информации о календарных учебных графиках с</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					приложением их копий.	
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование". На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Информирование получателей образовательных услуг на родительских собраниях о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). 2. Размещение на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг).	Январь, февраль 2022 г. Ненахова Наталья Николаевна, старший воспитатель		Выполнено. 1. Получатели образовательных услуг проинформированы на родительских собраниях о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). 2. На официальном сайте ДОУ размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг).	Февраль 2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Показатель "Доля получателей услуг,	Недостатков не выявлено. Анализ удовлетворенности	1. Постоянно.	Заведующий	Выполнено в неполном объеме. Проведены работы:	

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	комфортности предоставления услуг ДОУ и организация работы по развитию материально – технической базы: - мероприятия по улучшению качества освещения на территории детского сада и в группах; - благоустройство территории ДОУ, дополнительное озеленение прогулочных участков. - совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ.	2. По мере финансирования. В течение 2022 г.		- благоустройство территории ДОУ, дополнительное озеленение прогулочных участков; - совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ (установка домофона на входную калитку территории здания, проведение огнезащитной обработки чердака, приобретение игрового оборудования и дидактических материалов,	Август 2022 Май – июнь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для		1. По мере финансирования. В течение 2022 г. 2. Февраль 2022 г. В течение 2022 г. 3. Февраль 2022 г. 4. По мере финансирования	Заведующий , завхоз		

	инвалидов.		ия. В течение 2022 г. 5. Февраль 2022 г.			
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования. В течение 2022 г.	Заведующий , завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Недостатков не выявлено. 1. Мероприятия по развитию навыков коммуникативного делового общения. Организация тренингов по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Март 2022 г.		Выполнено. 1. Проведены мероприятия по развитию навыков коммуникативного делового общения. Организация тренингов по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Март 2022

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"					
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	Недостатков не выявлено. 1. Организация педсовета по теме: «Вопросы деловой и профессиональной этики». 2. Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Апрель 2022 г.	Заведующий	1. Проведен круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Апрель 2022 г.
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Недостатков не выявлено. 1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	Май 2022 г.	заведующий	1. Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора».	Октябрь 2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Недостатков не выявлено. 1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	1. Постоянно. 2. Май 2022 г.	Заведующий	1. Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	Май 2022
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Недостатков не выявлено. 1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	1. Постоянно. 2. Май 2022 г.	Заведующий	1. Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	Май 2022
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	Недостатков не выявлено. 1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	1. Постоянно. 2. Май 2022 г., октябрь 2022 г.	Заведующий	1. Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	Май 2022

заведующий МКДОУ ДС № 32 «Росинка» х.Соленое Озеро



А.П.Коваленко