

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 32 «РОСИНКА»

**ПРИКАЗ**

от 30 апреля 2021 г.

№ 14/1 - ОД

х. Соленое Озеро

«Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ ДС № 32 «Росинка» х.Соленое Озеро»

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 22 марта 2021 г. № 152-р «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, за 2020 год» и приказа отдела образования администрации Петровского городского округа от 26 апреля 2021 г. № 211 «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, за 2020 год», в целях обеспечения объективности процедуры проведения независимой оценке качества в МКДОУ ДС № 32 «Росинка» х.Соленое Озеро

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о

результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 32 «Росинка» х.Соленое Озеро (ответственный – А.П.Коваленко – заведующий).

2. Утвердить и ввести в действие ПЛАН мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ОД с указанием сроков и ответственных лиц за выполнение мероприятий и разместить на официальном сайте (Приложение № 1).

3. Обеспечить исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ ДС № 32 «Росинка» х.Соленое Озеро на 2021-2022 годы утвержденного Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края №152-р от 22 марта 2021 года (Приложение №2).

4. Назначить ответственным Балашову Наталью Владимировну, воспитателя ДОУ:

- за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность её размещения;
- за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию на официальном сайте граждан о принятых мерах
- за ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта ДОУ и их отзывами;
- за размещением информации о результатах НОК на официальном сайте ДОУ ежеквартально до 25 числа последнего месяца отчетного квартала;
- обеспечение исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 2021-2022годы утвержденного распоряжением администрации Петровского городского округа от 22.03.2021г. № 152-р;
- предоставления отчета о ходе реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 2021-2022 годы утвержденного распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края ежеквартально до 25 числа последнего месяца отчетного квартала Савченко С.И. - заместителю начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

5. Разместить на странице «Независимая оценка качества» на официальном сайте ДОУ результаты независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) (ответственный воспитатель – Н.В.Балашова).

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.



Заведующий МКДОУ ДС № 32  
«Росинка» х.Соленое Озеро

А.П.Коваленко

С приказом ознакомлена 30.04.2021г.:

\_\_\_\_\_ Н.В.Балашова

Приложение 13  
к распоряжению администрации  
Петровского городского округа  
Ставропольского края  
от 22 марта 2021 г. № 152-р

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад №32 «Росинка» х. Соленое Озеро на 2021-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован-е меры по устранению выявленных недостатков	факт-й срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2021 г.	Коваленко Алла Павловна, заведующий МКДОУ ДС №32		
Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2021 г.	Коваленко Алла Павловна, заведующий МКДОУ ДС №32		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	II квартал 2022 г.	Коваленко Алла Павловна, заведующий МКДОУ ДС №32		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	IV квартал 2022 г.	Коваленко Алла Павловна, заведующий МКДОУ ДС №32		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2022 г.	Коваленко Алла Павловна, заведующий МКДОУ ДС №32		
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию				
	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

